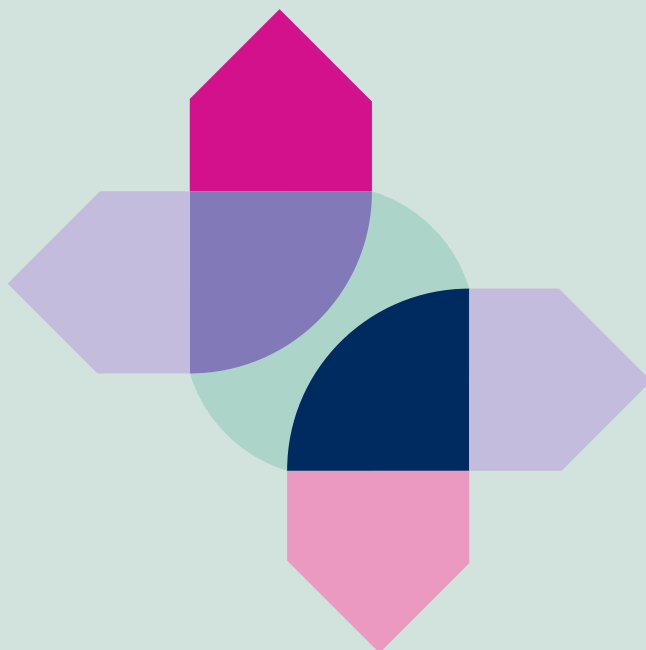


Tehnoloogilised lahendused **tervishoiuasutustele**



Hansab

Tervishoiuvaldkond on pidevas muutumises ja arenemises, mis nõuab kaasaegseid ja innovaatilisi lahendusi, et tagada patsientidele parim võimalik teenus ja personalile parim võimalik töökeskkond.

Hansabil on on pikaajaline kogemus erinevate tehnoloogiliste lahenduste väljatöötamisel, mis muudavad tervishoiuasutuste töö kiiremaks ja automatiseeritumaks ning protsessid digitaliseeritumaks.

Vaata videot:





Hansabi lahendused tervishoiuasutustele

2 Patsientide heaolu

Järjekordade juhtimine
Õekutsesüsteemid
Patsientide monitoorimise lahendused
Teenindusrobotid
Digitaalsed ekraanid
Makselahendused
Iseteeninduskioskid

13 Personali tööprotsesside tõhustamine

Mobiilsed töökohad
Garderoobisüsteemid
Lukustatavad kapid
Logistikalahendused
RFID-tehnoloogia
Pakikapid

25 Ravimite käitlemise lahendused

Elektroonilised ravimikapid
Apteegirobotid
Digitaalne ravimihaldus

29 Turvalisus ja juurdepääs

Videovalve ja analüütika
Läbipääsu- ja valvesüsteemid
ATS ja helindus
Parkimissüsteemid

34 Teenindus ja hooldus

Patsientide heaolu

JÄRJEKORDADE JUHTIMINE

Kaasaegne järjekorrasüsteem on terviklik lahendus kliendi-voogude haldamiseks. See on vajalik, et pakkuda klientidele paremat teeninduskvaliteeti, tagada lühemad ooteajad ning luua meeldivam keskkond nii külastajatele kui ka personalile. Lahenduse peamine eelis on võimekus juhtida kliendi teekonda alates esmasest kontaktist kuni teenuse saamiseni, muutes kogu protsessi mugavaks ja tõrgetevabaks.

Hansabil on pikaajaline kogemus tervishoiusektoris, kus leiame parima lahenduse iga teenusepakkuja spetsiifilisi protsesse arvestades.

Kuidas süsteem töötab: broneerimisest teeninduseni

Klienditeekond algab sageli juba enne teeninduskohta jõudmist. Meie pakutav broneerimismoodul integreeritakse otse teenusepakkuja kodulehele, kus klient saab iseseisvalt valida endale sobiva teenuse, asukoha ja aja. Saabudes on kaks võimalust: kas võtta piletikioskist oma broneeringu alusel järjekorrapilet või kasutada nutiseadet, et teavitada saabumisest ja saada digitaalne pilet telefoni. Mõlemal juhul saab töötaja süsteemist teavituse, et broneeringuga klient on kohal ja valmis teeninduseks, mis muudab kutsumise kiireks ja personaalseks.

Vaata
lähemalt:



Järjekorrasüsteemid SYNLABi teeninduspunktid





Vaata lähemalt:



Ainulaadne järjekorrasüsteem Tallinna Lastehaiglas

Digitaalsed ja mobiilsed lahendused

Üks kaasaegse süsteemi suurimaid eeliseid on paindlikkus, mida pakuvad digitaalsed ja mobiilsed lahendused. Paberpileti asemel saab klient võtta järjekorranumbri oma nutiseadmesse. See võimaldab tal reaalajas jälgida järjekorra liikumist, andes vabaduse oodata seal, kus talle kõige mugavam on, ilma et peaks pidevalt ootesaalis viibima. See omakorda vähendab rahvahulka teenindussaalis. Mobiilse rakenduse kaudu on võimalik lisaks pileti võtmisele ka broneerida aegu ning saada infot eri teeninduspunktide ja teenuste kohta – kogu vajalik funktsionaalsus on alati kliendiga kaasas.

Qmatic Orchestra

Kõiki neid protsesse juhib ja ühendab tsentraalne platvorm Qmatic Orchestra. See on veebipõhine ja moodulitest koosnev tarkvara, mis on loodud just klienditeeninduse keskseks haldamiseks ja korraldamiseks. Tänu liidestustele saab järjekorrasüsteemi ühendada näiteks haigla infosüsteemi või muude broneerimiskeskcondadega. See tagab sujuva andmevahetuse, vähendab manuaalset tööd ja loob ühtse, intelligentse süsteemi kogu klienditeenindusprotsessi haldamiseks.

ÕEKUTESÜSTEEMID

Õekutsesüsteem on haiglatesse ja hooldusasutustesse loodud elutähtis kommunikatsioonilahendus, mille peamine eesmärk on tagada patsientide ohutus ning kiirendada abi kohalejõudmist. See on vajalik, et parandada hoolduse kvaliteeti, vähendada samal ajal personali igapäevast töökoormust ja stressi.

Süsteemi olulisim eelis on patsiendile antav kindlustunne – teadmine, et abi on alati vaid ühe nupuvajutuse kaugusel. Lisaks tõstab usaldust ja aitab vähendada ärevust. See loob turvalisema ja rahulikuma keskkonna nii patsientidele kui ka töötajatele, muutes hooldusprotsessi efektiivsemaks ja inimkesksemaks.

Kuidas kaasaegne õekutsesüsteem töötab?

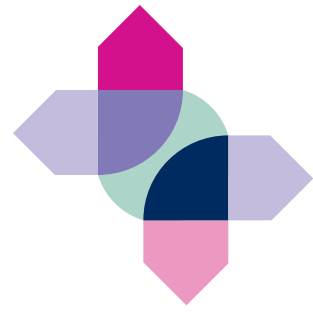
Tegu on tervikliku lahendusega, mis koosneb palatitesse paigaldatud seadmetest, õeposti juhtpaneelidest ning koridorides asuvatest visuaalsetest ja helilistest indikaatoritest.

Süsteem toimib lihtsalt ja loogiliselt: kui patsient vajutab kutse-nupule, edastatakse signaal hetkega nii õeposti kui ka koridori ekraanidele, mis aitavad personalil väljakutse asukohta kiiresti tuvastada.

Süsteemi südameks on keskkomponendid, mis toimivad kommunikatsiooni sõlmpunktina, integreerides kõik osad ühtseks ja reaajas jälgitavaks tervikuks, tagades maksimaalse töökindluse.



Õekutsesüsteem
tagab turvalisuse ja
kindlustunde igas
palatis



PATSIENTIDE MONITTOORIMISE LAHENDUSED

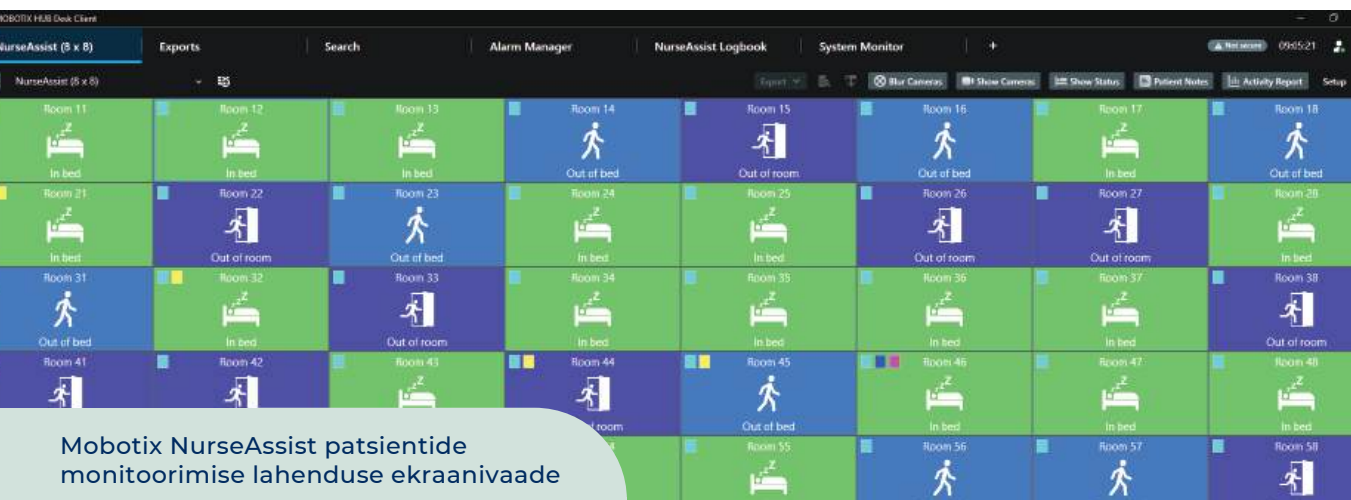
Sensoripõhine jälgimissüsteem kasutab tehisintellekti, et suurendada ohutust hoolekandeesutustes. Lakke paigaldatud diskreetne sensor jälgib ruumis toimuvat ja tuvastab kukkumisi või muid ebaharilikke olukordi, saates automaatse teavituse otse personalile. See aitab märgatavalt lühendada reageerimis- aega ja suurendada turvalisust.

Kõrgtehnoloogia ja reaajas teavitused

Süsteem koosneb kõrgresolutsiooniga sensorist ja nutikast tarkvarast, mis mõistab ruumis toimuvat. Iga patsiendi jaoks saab seadistada, millised tegevused on tema puhul ohtlikud. Ohuolukorra korral edastatakse teavitus viivitamatult telefoni või arvutisse, võimaldades kiiret ja täpset reageerimist.

Integratsioon, turvalisus ja ööpäevaringne tugi

Süsteemi saab sujuvalt integreerida haigla või hooldekodu olemasolevate IT-lahendustega, näiteks öökutsesüsteemiga, mis tagab sujuva töövoogu ja info liikumise. Patsientide privaatsus on seejuures kaitstud – süsteem on loodud rangelt järgima GDPR-i andmekaitse nõudeid, krüpteerides kõik andmed ja tagades kontrollitud ligipääsu. Kuna lahendus töötab ööpäevaringselt, pakub see pidevat jälgimist ja tuge ka öisel ajal, kui personali on vähem, tagades patsientidele maksimaalse turvalisuse igal hetkel.



TEENINDUSROBOTID

Teenindusrobotid on kaasaegne lahendus tervishoiuasutuste igapäevatöö toetamiseks. Need on iseseisvalt liikuvad seadmed, mille eesmärk on tõhustada protsesse, vähendada personali füüsilist koormust ja parandada üldist teeninduskvaliteeti.

Robotid võtavad enda peale rutiinsed ülesanded, näiteks tarvikute transpordi või patsientide juhendamise, vabastades personali aja olulisemateks, patsiendikeskseteks tegevusteks. Toimides iseseisvalt, aitavad nad luua sujuvama ja efektiivsema töökeskkonna, mis on kasulik nii töötajatele kui patsientidele.

Nutikas suhtlusrobot

Suhtlusrobot on autonoomne ja interaktiivne assistent, mis sobib ideaalselt tervishoiusektoris. Robot pakub patsientidele ja personalile mitmekülgset tuge – näiteks patsientide juhendamiseks õigesse asukohta, kaugkonsultatsioonide läbiviimiseks arstiga või meelelahutuse pakkumiseks ooteajal.

Suhtlusroboti eelis on selle kasutuslihtsus ja interaktiivsus. Puutetundlik ekraan ja hääljuhtimise võimalus teevad selle lihtsasti kasutatavaks nii personalile kui ka patsientidele.





Temi GO PRO (ustega) ja Temi GO (riiulitega)

Riiulitega teenindusrobot

Riiulitega robot on spetsiaalselt esemete transportimiseks loodud teenindusrobot, mis aitab automatiseerida haigla sisemist logistikat. See on vajalik, et vähendada personali manuaalset tööd ja ajakulu, mis kulub näiteks ravimite, proovide, dokumentide või muude tarvikute viimisele ühest osakonnast teise.

Roboti peamine eelis on tööprotsesside märgatav kiirenemine ja efektiivsuse kasv. Robot kasutab autonoomset navigeerimistehnoloogiat, et liikuda ohutult ja sujuvalt mööda koridore. Robotil on kolm avatud riiulit, kuhu saab mugavalt paigutada erineva suurusega esemeid.

Ustega teenindusrobot

Täiustatud versioon riiulitega teenindusrobotist, millel on neli eraldi juhitavat elektrilist ust. Eri sektsioonide elektrilised uksed tagavad lihtsa ligipääsu ning eemaldatavad vaheseinad võimaldavad kohandada sisemust vastavalt vajadusele. Suletavad uksed tagavad transporditavate esemete puutumatuse ja hügieeni.

DIGITAALSED EKRAANID

Digitaalsed ekraanid, majajuhid ja videoseinad on kaasaegsed lahendused olulise teabe edastamiseks. Need on vajalikud, et püüda külastajate tähelepanu ja viia vajalikud sõnumid inimeseni kiiremini ning mõjuvamalt kui staatilised sildid.

Lahenduse peamine eelis on selle paindlikkus ja visuaalne atraktiivsus – liikuv pilt on köitvam ning võimaldab kuvada vaheldumisi nii tervishoiuasutuse teenuseid, arstide vastuvõtu-aegu kui ka üldiseid tervisenõuandeid.

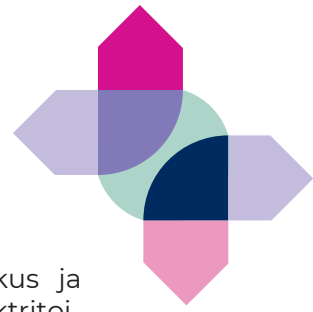
Ekraanide haldamine on loodud võimalikult mugavaks. Sisu uuendamine toimib distantsilt üle võrgu, mis võimaldab muuta infot korraga kas ühel või sadadel ekraanidel. Süsteem lubab sisu esitamist täpselt ajastada, koostades selleks spetsiaalseid esitusloendeid ja kalendreid. Näiteks saab hommikul ajal kuvada üht, lõunasel ajal teist ning õhtusel ajal kolmandat tüüpi sisu. See tagab, et igal ajahetkel on ekraanidel just kõige asjakohasem ja vajalikum informatsioon, ilma et keegi peaks kohapeal seadmetega tegelema.

Digitaalsed ukseisildid

Digitaalsed ukseisildid on e-tindi tehnoloogial põhinev lahendus kabineti- ja palatiuste märgistamiseks. Need on vajalikud, et kuvatavat infot – olgu selleks arsti nimi, patsiendi andmed või ruumi staatus (nt „Vaba“/„Hõivatud“) – saaks muuta kiirelt ja tsentraalselt, ilma paberit ja printerit kasutamata.



**Digitaalsed ukseisildid
võimaldavad kiirelt
infot uuendada**

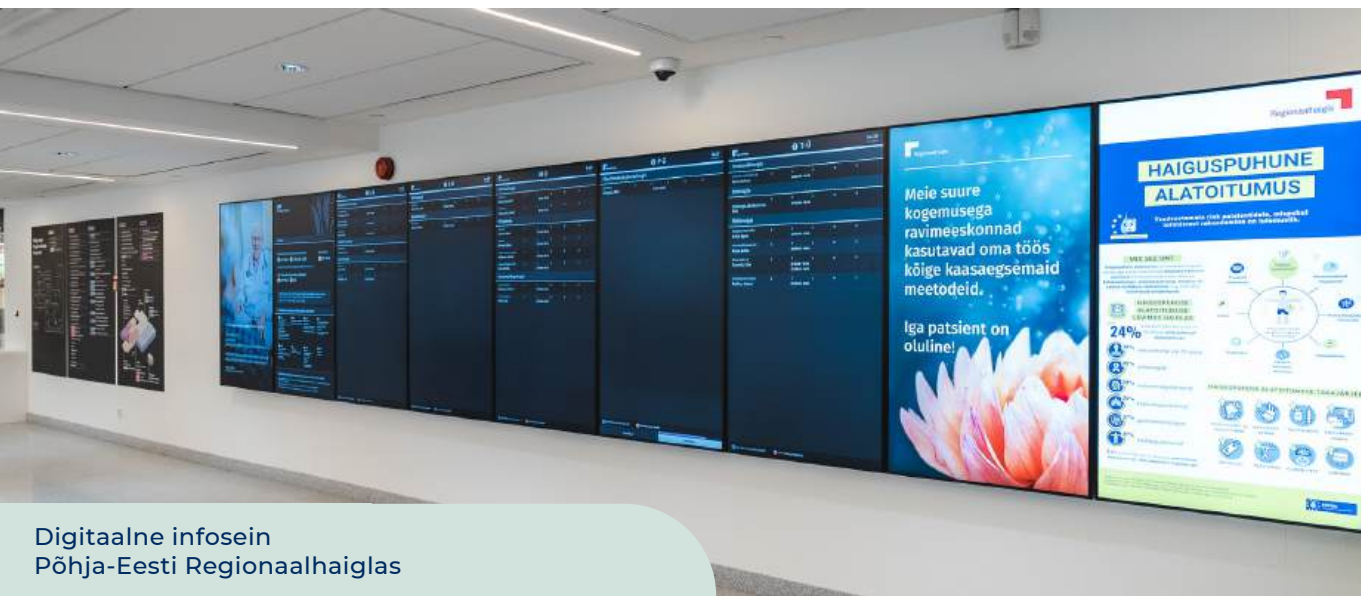


Lahenduse suurimad eelised on selle energiasäästlikkus ja suurepärane loetavus. E-tindi ekraanid ei vaja pidevat elektritoidet, tarbides energiat vaid info muutmisel, ning nende pilt on selgelt nähtav ka erinevates valgustingimustes. See tagab paindliku ja alati ajakohase info igapäevatoos.

Kaasaegsed koosolekuruumid

Tänapäevased koosolekuruumide lahendused on komplekt seadmetest, mis tagavad sujuva infovahetuse ja koostöö. Pakutavad lahendused hõlmavad audio- ja videokonverentsisüsteeme, interaktiivseid puutetahvleid, projektoreid ja ruumi broneerimise ekraane. See kõik on vajalik, et haiglatöö eeldustele vastavad koosolekud, koolitused ja konsiiliumid toimuksid tõrgeteta. Olgu osalejad ruumis kohapeal või liitunud distantsilt, kaasaegne tehnika tagab, et kõik näevad ja kuulevad üksteist selgelt, muutes suhtluse loomulikuks ja kaasavaks.

Süsteemi peamine eelis on tiptasemel heli- ja pildikvaliteet, mis loob professionaalse keskkonna. See toimib, ühendades kvaliteetsed kaamerad, mikrofoniid ja ekraanid ühtseks tervikuks, mida on lihtne kasutada. Korraldaja ei pea muretsema tehniliste küsimuste pärast, vaid saab keskenduda koolituse või koosoleku sisule. Tulemuseks on oluliselt mugavamalt ja efektiivsemalt korraldatud kohtumised.



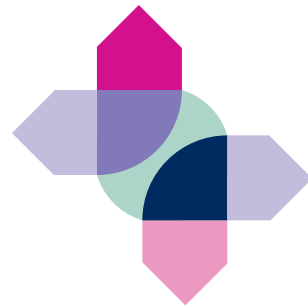


MAKSELAHENDUSED

Sujuv ja paindlik maksekogemus on oluline osa kvaliteetsest teenindusest. Pakkudes patsientidele võimalust valida endale sobivaim makseviis – olgu selleks sularaha, pangakaart, tasumine registratuuris või iseteeninduskassas –, näitab tervishoiuasutus, et arvestab klientide erinevate eelistustega. See on vajalik, et parandada nii patsientide rahulolu kui teeninduse üldist kvaliteeti. Hansabi pakutav tehnoloogia aitab tagada, et kõik makseprotsessid oleksid kiired, turvalised ja mugavad nii kliendi kui ka asutuse jaoks, vähendades järjekordi ja tõstes töö efektiivsust.

Iseteeninduslikud maksekioskid

Info- ja maksekioskid on iseteeninduslikud seadmed, mis võimaldavad patsientidel iseseisvalt ja kiiresti oma teenuste eest tasuda. Kioski saab varustada nii kaardimakseterminali kui ka sularaha vastuvõtmise seadmega. See toimib lihtsalt: klient sisestab sularaha seadmesse, misjärel süsteem loeb raha üle, kontrollib selle ehtsust ning väljastab vajadusel täpse tagastatava summa. Selle lahenduse peamine eelis on järjekordade vähendamine ja personali vabastamine rutiinset maksete vastuvõtmisest, andes neile rohkem aega patsientide nõustamiseks ja muudeks olulisteks ülesanneteks.



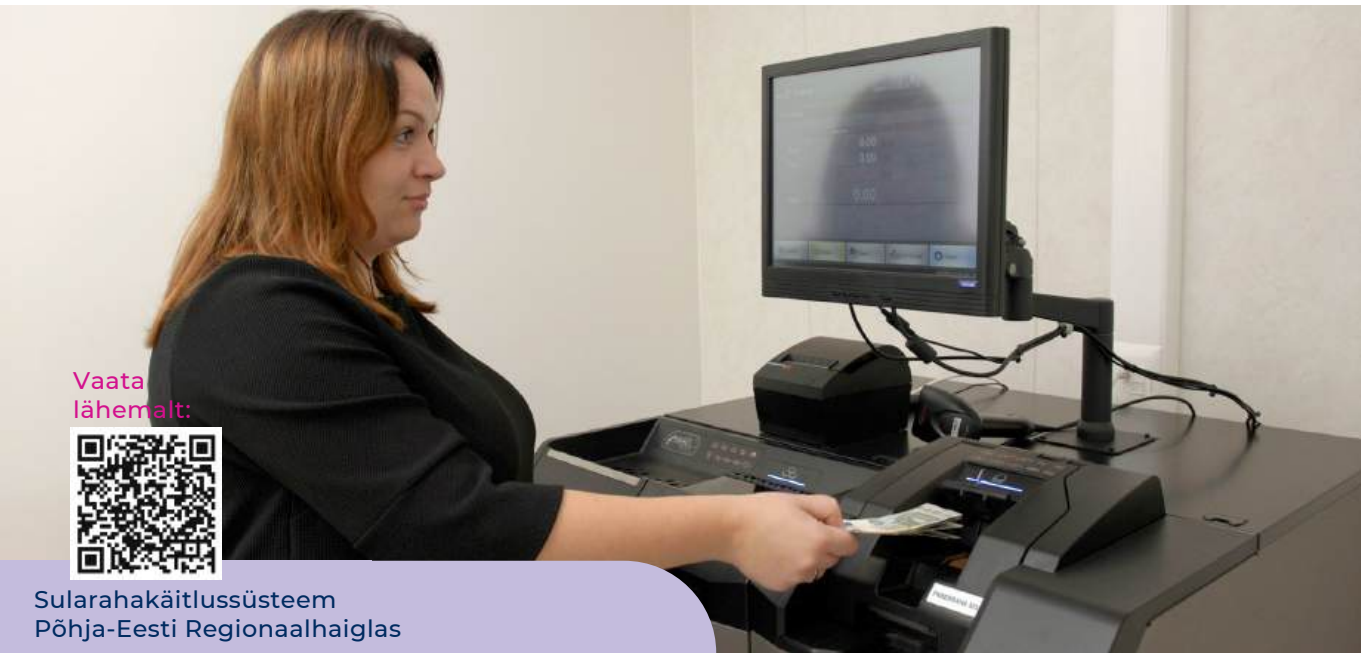
Automatiseeritud sularahakäitlus

Sularaha käitlemine on ajamahukas ja vastutusrikas ülesanne, mis lisab personalile märkimisväärse koormuse. Automatiseeritud sularaharingluse seade on loodud just selleks, et neid protsesse lihtsustada ja turvalisemaks muuta. See on intelligentne süsteem, mis automatiseerib sularaha lugemise, kontrollimise ja turvalise hoiustamise otse tööpunktis. Lahenduse suurim eelis on vigade ja riskide minimeerimine ning personali aja säästmine. Lisaks saab seadme integreerida asutuse raamatupidamissüsteemiga, mis tagab tehingute reaajas kajastumise ja vähendab oluliselt käsitsi tehtavate kannete hulka.

Sularahaveo ja -käitlemise teenus

Lisaks seadmetele pakume ka terviklikku sularahaveo ja -käitlemise teenust. Meie teenus tagab, et sularaha transporditakse kohale turvaliselt, kantakse õigeaegselt pangakontole ning vajadusel toimetatakse kohale ka vahetusraha. See toimib läbi meie kahe modernse sularahakeskuse Eestis, kus töötleme kliendi raha, kasutades kaasaegseid müntide ja sedelite lugemise ning pakendamise seadmeid. Teenuse peamine eelis on turvalisus ja mugavus. Klient saab keskenduda oma põhitööle, jättes kogu sularahalogistika meie hooleks.

Vaata
lähemalt:



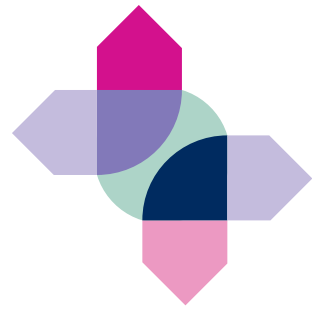
ISETEENINDUSKIOSKID

Iseteeninduskiosk on puuteekraaniga seade, mis on loodud selleks, et muuta patsiendi jaoks asjaajamine tervishoiuasutuses kiiremaks, mugavamaks ja iseseisvamaks. See on vajalik, et vähendada registratuuride koormust ja ootejärjekordi, parandades samal ajal patsiendikogemust. Lahenduse peamine eelis on topeltkasu: asutuse jaoks tähendab see efektiivsemat töökorraldust ja ressursside säästu, kuna personal saab keskenduda sisulisematele ülesannetele. Patsiendi jaoks tähendab see aga oluliselt lühemat ooteaega, vähem segadust ja suuremat kontrolli oma külastuse üle.

Kuidas iseteenindus toimib?

Kiosk töötab patsiendi jaoks lihtsalt ja intuitiivselt. Esmalt tuvastab ta end ID-kaardi, Mobiil-ID või Smart-ID abil, misjärel avaneb talle personaalne ja turvaline vaade. Seal on võimalik iseseisvalt registreerida oma saabumine vastuvõtule, broneerida uus aeg, tasuda visiiditasu ja vaadata juhiseid arsti kabineti leidmiseks. Vajadusel saab kioskist välja printida ka järjekorranumbri. Lahenduse suur eelis on selle paindlikkus: see sobib kasutamiseks nii haiglates kui ka erakliinikutes ning on täielikult kohandatav vastavalt asutuse infosüsteemidele, toetades mitut keelt.





Personali tööprotsesside tõhustamine

MOBIILSED TÖÖKOHAD

Mobiilne töökoht on spetsiaalne ergonoomiline käru, mis on varustatud arvuti, skänneri ja muu vajaliku tehnikaga. See lahendus on loodud selleks, et meditsiinitöötajad saaksid täita oma ülesandeid ja pääseda ligi patsiendiinfole otse patsiendi kõrval, mitte statsionaarses arvutipunktis.

Lahenduse peamine eelis on efektiivsuse märgatav kasv ja vigade riski vähenemine. Vältides tarbetut liikumist osakonna ja kabineti vahel, säästetakse väärtuslikku aega ning tagatakse, et andmete dokumenteerimine toimub vahetult ja täpselt, mis on kvaliteetse ravi ja patsiendiohutuse alus.

Kuidas mobiilne töökoht igapäevatööd toetab?

Mobiilset töökohta saab kasutada eri osakondades – näiteks EMOs, palatikorrusel või laboris. Seadmed töötavad akutoitel terve vahetuse. Vöötкодiskänner võimaldab kiiresti lugeda andmeid patsiendi käepaelalt või ravimitelt, tagades õige ravi ja dokumentatsiooni. See vähendab topeltsisestusi ja toetab tõhusamat laohaldust.

Sujuv osa kliinilisest töövoost

Mobiilsete töökohtade tegelik väärtus avaldub nende sujuvas integreerimises haigla infosüsteemidega. See muudab lahenduse kliinilise töövoos loomulikuks osaks, mitte eraldiseisvaks seadmeks. Tänu sellele saab personal näiteks dokumenteerida patsiendi seisundi muutusi vahetult uuringute ajal, lihtsustada vereanalüüsides ja muude proovide haldamist ning kiirendada ravimikappide inventuuri. Meie pakutavad lahendused on kohandatavad vastavalt iga asutuse spetsiifilisele töökorraldusele ja ruumilahendusele, tagades, et iga organisatsioon saab endale sobivaima riist- ja tarkvara kombinatsiooni.

GARDEROOBISÜSTEEMID

ZippSafe on uuenduslik garderoobisüsteem, mis on loodud spetsiaalselt kohtadesse, kus iga ruutmeeter on hinnaline. See on vajalik, et lahendada tervishoiuasutuste riietusruumide tüüpiline probleem – ruumipuudus. Lahenduse peamine eelis on selle erakordne ruumisäästlikkus: võrreldes traditsiooniliste metallkappidega säästab ZippSafe kuni 70% põrandapinda. See toimib tänu nutikale disainile, kus jäikade kappide asemel kasutatakse painduvaid, kuid vastupidavast tekstiilist valmistatud lukustatavaid kotte. Tulemuseks on parem ruumikasutus, optimeeritud protsessid ja hügieenilisem keskkond.

Ergonoomiline ja läbimõeldud disain

Lisaks ruumisäästule on ZippSafe'i disainimisel mõeldud ka kasutusmugavusele. Süsteem on varustatud väljatõmmatavate riidepuudega, mis võimaldavad riided mugavalt ja kortsuvabalt riputada. Jalanõude jaoks on eraldi lahter pingi all, hoides need riietest eemal ja tagades parema hügieeni. Koti sees asuvad küljetaskud pakuvad piisavalt ruumi isiklike esemete, nagu rahakoti või telefoni, hoiustamiseks. Samuti mahutavad kotid hõlpsasti ära ka suuremaid esemeid, näiteks mootorrattakiivri või seljakoti.





Saavutage kuni 3 korda suurem kapi mahutavus

Turvaline ja paindlik hoiustamine

Digitaalne juurdepääs teeb kappide kasutamise turvalisemaks ja mugavamaks, mis parandab ka töötajate rahulolu. See lahendus aitab vältida käsitsi võtmete jagamist, vähendab halduskoormust ja annab parema ülevaate, kes ja millal kappi kasutab.

Süsteemi peamine eelis on paindlikkus. Süsteem toimib läbipääsukaardi või muu isikutuvastusvahendi abil, millega töötaja saab avada kas endale püsivalt määratud kapi või kasutada dünaamilist lahendust, kus süsteem määrab talle igaks päevaks automaatselt vaba kapi. Viimane sobib ideaalselt vahetustega töötavatele kollektiividele.

Lahendused vastavalt kliendi vajadustele

Mõistame, et iga asutus on unikaalne. Seetõttu tarnime nii elektroonilisi lukke kui ka garderoobikappe rätseplahendusena, arvestades kliendi spetsiifilisi vajadusi. Kapid valmistatakse vastavalt asutuse sisekujundusele, ruumilahendusele ja funktsionaalsetele nõuetele. Valikus on erinevad materjalid, mõõdud ja värvilahendused, olgu eesmärk maksimaalne vastupidavus, esteetiline sobivus interjööri või mõlema kombinatsioon.

LUKUSTATAVAD KAPID

Seifid ja dokumendikapid

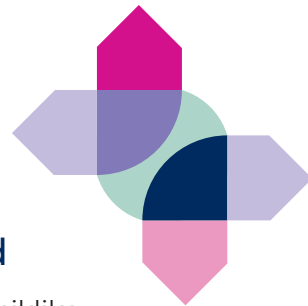
Seifid ja dokumendikapid on turvalised hoiustamislahendused, mis on loodud toetama haigla igapäevast töökorraldust ning kaitsma väärtuslikku vara ja tundlikku infot. Need on vajalikud, et tagada kontrollitud ligipääs näiteks ravimitele, dokumentidele või muudele olulistele esemetele.

Pakume maailma juhtivate tootjate lahendusi, mille hulgast saab valida sobiva seifi vastavalt vajalikule turvalisus- ja tulekindlusklassile. Peamine eelis on meelerahu, teades, et asutuse vara on kaitstud nii varguse kui ka tuleõnnetuse eest, luues usaldusväärse keskkonna kõigile.

Erilist tähelepanu väärivad spetsiaalsed tulekindlad andmekapid. Need on loodud digitaalsete andmekandjate, nagu mälu-pulgad, CD-d ja kõvakettad, kaitsmiseks. Kuna digitaalsed andmed on eriti tundlikud tulekahjust tuleneva kuumuse ja niiskuse suhtes, tagab spetsiaalne andmekapp nende säilimise ka kõige kriitilisemas olukorras. See on hädavajalik lahendus varukoopiate ja oluliste digitaalsete arhiivide turvaliseks hoiustamiseks, tagades andmete puutumatuse.



**Tulekindlas seifis
on kõik olulised
dokumendid
kindlalt kaitstud.**

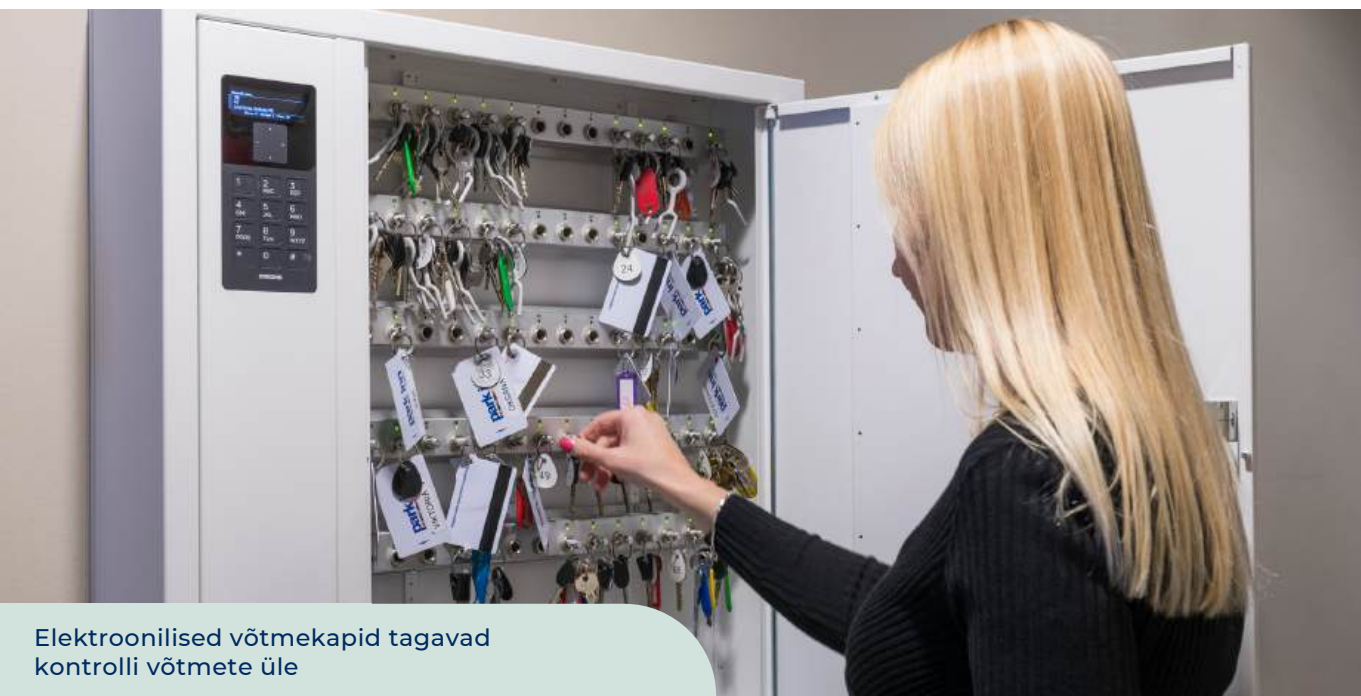


Telefonide hoiustamise ja laadimise kapid

Hoiustamis- ja laadimiskapid on praktiline lahendus isiklike seadmete turvaliseks hoiustamiseks ja samaaegseks laadimiseks. Need sobivad eriti hästi osakondadesse, kus telefonide kasutamine on piiratud, või töötajatele ja külastajatele, kes vajavad usaldusväärset hoiukohta. Kapi peamine eelis on kaks-ühes funktsionaalsus: lisaks turvalisele hoiustamisele on iga laegas varustatud laadijaga. Süsteem toimib sisseehitatud isikukontrolli abil, mis tagab, et seade tagastatakse alati õigele omanikule, pakkudes meelerahu nii hoiustajale kui ka asutusele.

Elektroonilised võtmekapid

Elektrooniline võtmekapp võimaldab asutuse võtmeid turvaliselt ja tõhusalt hallata. Süsteem registreerib täpselt, kes, millal ja milliseid võtmeid kasutab, vähendades kadumise ja loata kasutamise riski. Lahenduse peamine eelis on automatiseeritud kontroll ja täpne logi iga tehingu kohta. Ainult volitatud õigustega kasutaja saab pärast enda tuvastamist avada kapi ning võtta just temale määratud võtme või avada laeka. See välistab vajaduse manuaalse logiraamatu järele ja vabastab personali aega.



Elektroonilised võtmekapid tagavad kontrolli võtmete üle

LOGISTIKALAHENDUSED

Automatiseeritud transpordilahendused, nagu torupostisüsteemid ja autonoomsed robotid, on loodud tervishoiuasutuste töövoogude optimeerimiseks. Need on vajalikud, et tagada kiire, turvaline ja efektiivne materjalide, näiteks ravimite, laborinäidiste ja verepreparaatide, liikumine osakondade vahel.

Lahenduste peamine eelis on ajamahukate rutiinsete ülesannete automatiseerimine, mis vähendab inimvigu, kiirendab kohaletoimetamist ja võimaldab meditsiinipersonalil keskenduda oma kõige olulisemale ülesandele – kvaliteetsele patsiendihooldusele. See parandab operatiivset efektiivsust ja aitab vähendada kulusid.

Autonoomsed transpordirobotid

Autonoomsed transpordirobotid (AGVd) on iseseisvalt liikuvad seadmed, mis on mõeldud haiglasisesse logistika korraldamiseks. Need on vajalikud, et optimeerida kaupade, ravimite, meditsiinitarvikute ja toidu kohaletoimetamist, vähendades seeläbi personaliliikumist ja manuaalset tööd.

Lahenduse suurim eelis on protsesside efektiivsuse ja täpsuse kasv. Robotid suudavad transportida tundlikku meditsiinilist varustust otse õigesse osakonda või toimetada toitu ja tarvikuid köögist palatitesse, tagades kiire ja täpse kohaletoimetamise ning vähendades töötajate koormust.



Autonoomne transpordirobot (AGV) Swisslog'ilt



Torupostisüsteem

Torupost ehk pneumotranspordi süsteem on lahendus, mis transpordib esemeid läbi maja spetsiaalse toruvõrgustiku kaudu. See koosneb plastiktorudest, suunamismoodulitest, mootorist ja kontrollseadmest. Süsteem on vajalik kiireloomuliste saadetiste, nagu analüüside või ravimite, viivitamatuks transpordiks näiteks labori, apteegi ja osakondade vahel. See toimib lihtsalt: saadeti pannakse turvalisse konteinerisse, mis liigub torus tekitatud õhurõhu abil. Peamine eelis on kiirus ja töötajate aja säästmine, kuna saadeti jõuab sihtkohta minutitega, sõltumata korruste või osakondade vahelisest kaugusest.

Spetsialiseeritud transpordirobot

Kõrgtehnoloogiline autonoomne robot on loodud erinevate esemete turvaliseks ja tõhusaks transpordiks. Nelja turvalise uksega robot sobib näiteks ravimite, toidu või meditsiiniseadmete, ohutuks ja hügieeniliseks kohaletoimetamiseks. Peamine eelis on paindlikkus ja kasutuslihtsus: robot suudab iseseisvalt liikuda punktist A punkti B, vältides takistusi, ning seda saab juhtida puuteekraani, hääle või keskse platvormi kaudu. See vähendab inimeste liikumisvajadust, kiirendab teenuste osutamist ja suudab töötada pikka aega ilma laadimiseta, olles usaldusväärne abiline igapäevastes toimingutes.

RFID-TEHNOLOOGIA

RFID (raadiosagedustuvastus) on tehnoloogia, mis annab igale füüsilisele esemele unikaalse digitaalse identiteedi, muutes selle digitaalselt nähtavaks ja jälgitavaks. See on vajalik, et automatiseerida ja kiirendada toodete ning kaupade identifitseerimist ja andmekorjet.

Võrreldes traditsiooniliste ribakoodidega on RFID-tehnoloogia peamine eelis see, et tootele paigaldatud kiibi tuvastamiseks ei ole vaja otsest nähtavust – andmeid saab lugeda ka läbi pakendi ja distantsilt. See võimaldab jälgida iga toodet individuaalselt ning luua efektiivseid iseteeninduslikke lahendusi alates müügiautomaatidest kuni mehitamata laopunktideni.

Auto ID seadmed

Tõhus andmekorje ja kontroll on tervishoiusektori igapäevaste tööprotsesside lahutamatu osa. Hansab pakub Zebra Technologies'i kõrge kvaliteedilisi Auto ID seadmeid, mis ühendavad sujuvalt inimesed, tooted ja andmed.

Mobiilsed arvutid on vastupidavad Windows® või Android™ operatsioonisüsteemiga seadmed, mis annavad töötajatele õiged tööriistad oma töö kiiremaks tegemiseks. Koos tõhusate, nii mobiilsete kui ka fikseeritud ribakoodiskänneritega, tagavad need kiire ja täpse toodete identifitseerimise ka keerulisemates keskkondades, aidates kaasa paremate otsuste langetamisele.

**RFID tagab ravimite
ja tarvikute teekonna
jälgitavuse ladusta-
misest patsiendini**





Läbipaistvus, kiirus ja kontroll igas protsessis

Printerid ja RFID-lugejad

Lisaks andmete kogumisele on oluline ka nende loomine ja täiustatud lugemine. Zebra vastupidavad ja nutikad sildi- ja etiketiprinterid tagavad, et iga ese, ravimipakend või proov saab endale veatu ja sujuva märgistuse, mis kestab aastaid.

Tehnoloogia tippu esindavad aga RFID-lahendused. Nende peamine eelis on võimekus tuvastada sadu tooteid hetkega ja meetrite kauguselt, mis muudab inventuurid ja varade jälgimise kordades kiiremaks. Pakume nii fikseeritud kui ka mobiilseid RFID-tuvastusseadmeid valdkonna tipptootjatelt nagu Zebra Technologies ja Nordic ID, leides igale protsessile sobivaima lahenduse.

PAKIKAPID

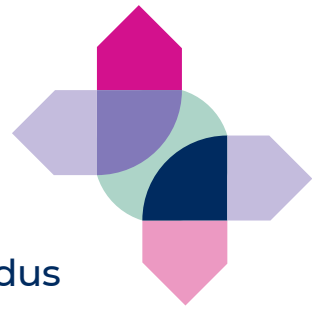
Pagasihoiukapid – esemete turvaline hoiustamine

Pagasihoiukapid on iseteeninduslik hoiustamislahendus, mis sobib tervishoiuasutuste küllastajatele, patsientidele ja personali liikmetele. Need võimaldavad jätta oma isiklikud esemed – näiteks kotid, üleriided või dokumendid – turvaliselt hoiule visiidi ajaks.

Kasutamine on lihtne: külastaja valib puuteekraanilt sobiva suurusega laeka, saab QR-koodiga pileti ning paigutab esemed kappi. Hiljem piisab kapi avamiseks piletikoodi skaneerimisest. Vajadusel saab süsteemi lisada ka maksevõimaluse (nii kaardi- kui sularahamakse), muutes selle täielikult iseseisvaks.

Pagasihoiukappide peamine eelis on turvalisus ja kasutusmugavus – need aitavad vähendada ka personalile tekkivat halduskoormust ning loovad parema kogemuse haiglas või hooldekodus viibijatele.





Nutipostkastid – efektiivne saadetiste haldus

Nutipostkast on intelligentne lahendus ettevõtetele ja asutustele, mis on loodud kirjade ning pakside vastuvõtmise ja edastamise automatiseerimiseks. See on vajalik, et vähendada administraatorite koormust ja kiirendada saadetiste jõudmist õige inimeseni. Kuller või töötaja valib ekraanilt saaja, asetab paki avanenud laekasse ning saajale saadetakse automaatselt teavitus koos PIN-koodiga paki kättesaamiseks. Lahenduse peamine eelis on efektiivsuse kasv: saadetiste ringlus toimib ööpäevaringselt ja turvaliselt, ilma et see koormaks personali.

Lisaks välisele postile aitavad nutipostkastid hallata ka majasist logistikat. Töötajad saavad süsteemi kasutada, et jätta turvaliselt saadetisi või töövahendeid teiste osakondade või kolleegide jaoks. Lahenduse suur eelis on selle paindlikkus: süsteeme saab paigaldada nii sise- kui ka välistingimustesse ning neid saab kohandada vastavalt organisatsiooni vajadustele. See loob sujuva, turvalise ja ööpäevaringselt toimiva saadetiste ringluse kogu asutuses.

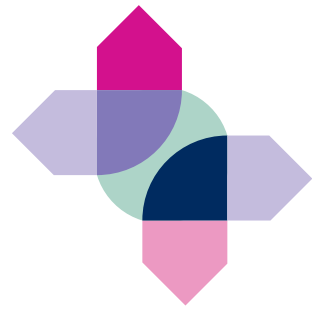
Iseteeninduslikud garderoobikapid patsientidele

Iseteeninduslik garderoobikapisüsteem on loodud spetsiaalselt haiglate ja kliinikute patsientidele. See on vajalik, et pakkuda turvalist ja selget kohta isiklike esemete ning riiete hoiustamiseks vastuvõtu või protseduuride ajaks. Lahenduse peamine eelis on see, et see välistab vajaduse manuaalse garderoobihalduse järele, vabastades personali koormusest ning vältides võimalikke järjekordi. Patsiendi jaoks tähendab see aga mugavat ja turvalist kogemust, teades, et tema asjad on kindlas kohas.

Süsteem töötab lihtsalt ja iseseisvalt. Patsient saab kapi avamiseks ja lukustamiseks kasutada näiteks QR koodi, sõnumiga saadud PIN-koodi või muud isikutuvastusvahendit. Peale kasutamist lukustub kapp automaatselt. Lahenduse oluline eelis on nutikas haldus: süsteem registreerib kasutuse ja tagab, et ükski kapp ei jääks pikalt kinni. See sobib ideaalselt nii ambulatoorsetele patsientidele kui ka päevakirurgia klientidele, pakudes turvalisust ja mugavust ilma haigla personali lisatöota.



Elektrooniline
ravimikapp
tagab nutika ja
turvalise ravimite
halduse



Ravimite käitlemise lahendused

ELEKTROONILISED RAVIMIKAPID

Täielik kontroll ja ohutus

Nutikad ravimikapid on täielikult digitaliseeritud lahendus, mis on loodud spetsiaalselt tervishoiutöötajatele. See on vajalik selleks, et muuta ravimite käsitlemine ohutumaks, vähendada administreerimisele kuluvat aega ning tagada iga ravimi liikumise üle täielik kontroll ja jälgitavus.

Lahenduse peamiseks eeliseks on see, et lahendus digitaliseerib ja lihtsustab ravimitega seotud tegevusi, vabastades seeläbi meditsiinipersonali väärtuslikku aega, mida saab pühendada otse patsientide hooldamisele. Lihtne paigaldus ning kasutajasõbralikkus muudavad selle väärtuslikuks tööriistaks tervishoiuasutuse igas osakonnas.

Kuidas nutikas ravimikapp töötab?

Süsteem toimib keskse haldustarkvara ja mobiilirakenduse abil. Juurdepääs kappidele on rangelt kontrollitud – rakendus juhib täpselt, millisel töötajal on õigus millist kappi ja millal avada.

Haldustööriist võimaldab ravimite väljastamist digitaalselt delegerida ja tagab iga tegevuse kohta täieliku jälgitavuslogi, mis viib ravimiohutuse täiesti uuele tasemele.

Lisaks on lahendus modulaarne, mis tähendab, et ravimikapid on saadaval erinevates suurustes ja neid saab kohandada vastavalt osakonna spetsiifilistele vajadustele.

APTEEGIROBOTID

Apteegirobotid – kiirem, turvalisem ja personaalsem teenindus

Apteegirobot on automatiseeritud lahendus, mis on loodud apteekide igapäevatöö optimeerimiseks. See on vajalik, et vähendada inimlike vigade riski, kiirendada ravimite komplekteerimist ning tõsta seeläbi teeninduse kvaliteeti ja kiirust. Lahenduse peamine eelis on see, et see vabastab apteekrid ja proviisorid rutiinsest ravimite otsimisest ja ladustamisest, andes neile rohkem aega klientide nõustamiseks. See muudab teeninduse personaalsemaks, tõstab kliendirahulolu ning vähendab oluliselt ooteaegu apteegis, pakkudes sujuvamat ja meeldivamat kogemust.

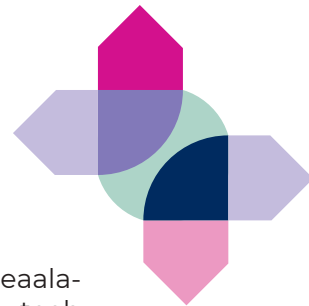
Kuidas apteegirobot töötab: tarkvara ja laohaldus

Süsteem toimib, olles integreeritud apteegi olemasoleva tarkvaraga, mis tagab sujuva andmevahetuse. Kui apteeker sisestab retsepti, komplekteerib robot tellimusel olevad ravimid automaatselt, vähendades eksimuste ohtu.

Swisslog EvoTec apteegirobot

- ▶ **Automaatne skaneerimine**
Kõik ravimikarbid skaneeritakse automaatselt
- ▶ **Registreerimine**
Automaatne sisestamine süsteemi
- ▶ **Ladustamine**
Optimaalne paigutus ja kiire leidmine
- ▶ **Ruumisäästlikus**
Kuni 25% ruumi kokkuhoidu apteegis





Kuid selle võimekus on laiem: robot haldab ka laovarusid reaajas. See jälgib ravimite koguseid ja aegumiskuupäevi, teeb automaatseid tellimusi ning vähendab seeläbi ravimite raiskamist. Tänu automatiseerimisele väheneb käsitsi tehtava töö maht, paraneb andmete täpsus ja apteegil on alati olemas täpne ülevaade oma laoseisust, mis aitab vältida oluliste ravimite ootamatut otsalõppemist.

Paindlikud lahendused igale apteegile ja haiglale

Apteegirobotite lahendused on paindlikud ja kohandatavad vastavalt iga apteegi vajadustele. Need sobivad nii väiksematesse apteekidesse, kus kompaktsed süsteemid aitavad optimeerida piiratud laopinda, kui ka suurtesse apteekidesse ja haiglatesse, kus täisautomaatsed lahendused haldavad tuhandeid tooteid.

Eriti oluline on nende roll haiglates, kus kiire ja vigadeta ravimite väljastamine on kriitilise tähtsusega. See tagab patsientidele usaldusväärse ja õigeaegse ravimite jagamise, vähendades meditsiinipersonali koormust ja parandades ravimite jälgitavust kogu süsteemis.

Meditech apteegirobot

- ▶ **Mahukas hoiustamine**
Kuni 60 000 pakendit
- ▶ **Võtab vähe põrandaruumi**
Laius kõigest 1,5 m
- ▶ **Väike hooldusvajadus**
Ilma roteeruva käeta, vähem liikuvaid osasid
- ▶ **Video jälgitavus**
Püsiv videojälgitavus ravimitel



DIGITAALNE RAVIMIHOLDUS

Turvalisus ja tõhusus igas osakonnas

Digitaalne ravimihaldus on terviklik lahendus, mis muudab ravimite käsitlemise osakondade tasandil turvalisemaks, läbipaistvamaks ja nutikamaks. See on vajalik, et tagada patsiendi ohutus, sujuvamad tööprotsessid ja haigla üldine parem toimimine.

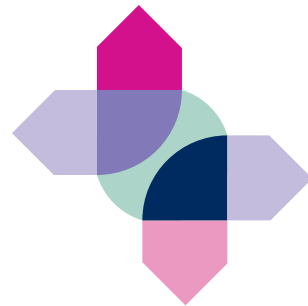
Lahenduse peamine eelis on täielik kontroll ja jälgitavus: see vähendab inimlike vigade ohtu, optimeerib personali ajakasutust ning tagab, et õiged ravimid jõuavad alati õige patsiendini. See ei ole pelgalt tehnoloogia, vaid uus standard, mis viib asutuse töökorralduse ja turvalisuse uuele tasemele.

Kuidas süsteem töötab: nutikad kapid ja reaalaajas andmed

Lahendus koosneb nutikatest ravimisahtlitest ja -kappidest, mis on integreeritud haigla infosüsteemiga. Need toimivad kasutajapõhiselt: vaid volitatud töötaja saab kapi avada, kusjuures süsteem registreerib täpselt, milline ravim, millal ja kelle poolt kasutusse võeti. Lisaks kontrollib süsteem automaatselt ravimite säilivusaegu ja jälgib laoseisu reaalaajas. See vähendab oluliselt vajadust manuaalse dokumenteerimise järele ja annab vastutajatele igal hetkel täpse ülevaate kogu ravimiteekonnast osakonnas – alates vastuvõtust kuni manustamiseni.

Optimeeritud tellimine ja kulude kokkuhoid

Üks digitaalse ravimihalduse suurimaid eeliseid on ravimite tellimise optimeerimine. Kui varem tehti tellimusi sageli harjumuspõhiselt, siis nüüd tugineb varude täiendamine konkreetsetele ja reaalaajas uuenevatele tarbimisandmetele. Süsteem aitab ennetada nii puudujääke kui ka ravimite aegumist, hoides laoseisu tasakaalus – alati piisavalt, kuid mitte üleliia. See on finantsiliselt arukas otsus, mis vähendab märgatavalt raiskamist, optimeerib kulusid ning tagab, et kõik vajalikud ravimid on alati olemas, kui neid vajatakse.



Turvalisus ja juurdepääs

LÄBIPÄÄSU- JA VALVESÜSTEEMID

Läbipääsusüsteemid

Läbipääsusüsteemid on loodud selleks, et hallata ja kontrollida liikumist tervishoiuasutuse ruumides. See on vajalik, et tagada ainult volitatud isikute – nii personali kui ka patsientide – pääs kindlaksmääratud aladele, vähendades seeläbi oluliselt turvariske. Süsteem toimib, juhtides uste, liftide, turnikeede ja väravate tööd. Levinumad on kaardi- või kiibipõhised lahendused. Suurema turvalisuse ja mugavuse tagavad biomeetrilised süsteemid, mis kasutavad tuvastamiseks sõrmejälge või nägu – neid andmeid ei saa kaotada ega varastada.

Valvesüsteemid

Valvesüsteem annab reaajas ülevaate turvaolukorrast, jälgides sissepääse ja olulisi ruume. Süsteem toimib andurite ja kaamerate abil, mis reageerivad liikumisele või ukse avamisele. Lubamatu tegevuse korral aktiveerub alarmsüsteem ja teavitus edastatakse turvafirmale. Kõik sisenemised ja väljumised salvestatakse, mis võimaldab kiiret ja täpset reageerimist.

Suprema FaceStation seadmes saab lisaks näotuvastusele kasutada ka sõrmejälge, nutitelefoni või kaarti.



VIDEOVALVE JA ANALÜÜTIKA

Videovalve annab tervikliku ja reaalajas ülevaate objektil toimuvast. See on vajalik, et jälgida distantsilt sündmusi, ennetada ohuolukordi ning kasutada salvestatud teavet hilisemaks analüüsimiseks. Videovalvet on võimalik integreerida teiste turvasüsteemidega, nagu näiteks läbipääsu-, valve- või automaatse tulekahjusignalisatsiooni süsteemiga, luues seeläbi ühtse ja tervikliku turvalahenduse.

Intelligentne videohaldus

Tänapäevane videovalve on intelligentne haldussüsteem, mis kasutab nutikat videoanalüütikat, et pakkuda oluliselt rohkem funktsionaalsust. Süsteem suudab lisaks sissetungija tuvastamisele ka iseseisvalt analüüsida pildil toimuvat ning teavitada operaatorit olulistest sündmustest. Peamine eelis on efektiivsus ja mastaapsus – need sobivad nii lihtsateks kasutusjuhtudeks kui ka suurte ja keerukate objektide jälgimiseks.

Süsteemi komponendid

Kaasaegsed videovalvesüsteemid põhinevad IP-kaameratel. Lisaks kaameratele on süsteemi põhikomponentideks salvestid või salvestusserverid, kuhu talletatakse salvestatud videomaterjal. Üha populaarsemaks on muutumas aga pilvepõhine lahendus. Selle peamine eelis on väiksem esialgne investeeringuvajadus, kuna puudub vajadus kohapealsete salvestusseadmete soetamiseks ja hooldamiseks.

Vaata lähemalt:



Vaata
lähemalt:



ATS süsteem Tallinna Lennujaamas

ATS JA HELINDUS

Automaatne tulekahjusignalisatsioon (ATS)

Automaatne tulekahjusignalisatsioon (ATS) on elutähtis turvasüsteem, mis on loodud tuleohu kiireks ja täpseks avastamiseks. Eriti oluline on see tervishoiuasutustes, kus viibivad ka liikumiskahjustega patsiendid ning evakuatsioon peab olema maksimaalselt kiire ja organiseeritud. Süsteemi peamine eelis on selle võimekus reageerida hetkega, tagades võimaluse õigeaegseks evakueerimiseks ja päästetööde tõhusaks koordineerimiseks. Pakume erineva keerukusega lahendusi, mis sobivad nii väiksematele kui ka suurtele hoonetele, tagades alati vastavuse kõrgeimatele ohutusnõuetele.

Üldhelindus

Helindussüsteem võimaldab edastada erinevaid teavitusi ja informatsiooni haigla kõlaritest. Süsteemiga saab näiteks teavitada patsiente ja külastajaid vastuvõtu aegadest, kutsuda personali erinevatesse osakondadesse ning mängida taustamuusikat.

Häireolukorras kannab helindussüsteem olulist rolli, jagades selgeid ja arusaadavaid juhiseid. See on vajalik, et tagada inimeste organiseeritud liikumine ja vältida paanikat. Süsteemi kaudu on võimalik edastada nii eelnevalt salvestatud sõnumeid kui ka reaajas antavaid korraldusi, mida saavad kasutada nii päästetöötajad kui ka haigla personal. Selle peamine eelis on paanika ja segaduse vältimine, suunates personali ja patsiendid turvaliselt ning efektiivselt väljapääsudele, mis on eriti oluline just haiglakeskkonnas.

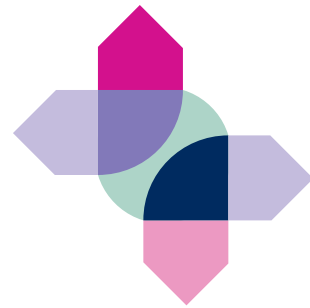
PARKIMISSÜSTEEMID

Sujuv parkimine on oluline osa kaasaegsest ja positiivsest kliendikogemusest. Tervishoiuasutust külastades peaks parkimine olema viimane asi, mille pärast muretseda. Kaasaegsed parkimissüsteemid on loodud just selleks, et optimeerida haigla parkimisala kasutust, juhtida külastajad kiirelt vabade kohtadeni ning muuta parkimise eest tasumine võimalikult mugavaks ja tõrgetevabaks. Hansabil on parkimissüsteemide arendamise ja paigaldamise kogemus juba alates 2004. aastast, mis tagab läbimõeldud ja töökindla lahenduse.

Entringo – piletivaba parkimine numbrimärgi alusel

Entringo on Hansabi enda välja töötatud piletivaba parkimissüsteem, mis põhineb automaatsel sõiduki numbrituvastusel. See on vajalik, et vältida piletitega seotud probleeme, nagu nende kaotamine või rikkimine, ja muuta kogu parkimisprotsess kiiremaks. Lahenduse peamine eelis on selle lihtsus: sisenemisel ja väljumisel puudub vajadus füüsiliseks kontaktiks. Süsteem toimib nii, et numbrituvastuskaamera fikseerib sõiduki numbri, tõkkepuu avaneb automaatselt ning parkimise eest saab hiljem tasuda maksejaamas numbri sisestamisel.





Elektriautode laadimine ja parkimiskoha leidmine

Kuna elektriautode arv on pidevas kasvus, pakume kaasaegseid laadimislahendusi, mis on integreeritud meie parkimissüsteemidega. See tähendab, et laadimise eest saab mugavalt tasuda samas Entringo makseautomaadis kas kaardi või sularahaga. Lisaks pakume parklate kohanäidusüsteeme, mille eesmärk on muuta vabade kohtade leidmine maksimaalselt kiireks. See toimib indikaatorite ja juhendavate LED-tabloode abil, mis suunavad autojuhi lähima vaba kohani. See vähendab stressi, liiklusummikuid parklas ning muudab kogu keskkonna turvalisemaks ja vähem saastatuks.

Kiirabiautode järjekorra juhtimine

Spetsiaalselt erakorralise meditsiini osakondadele oleme loonud kiirabiautode järjekorrajuhimissüsteemi. See on vajalik, et tagada kiirabibrigaadide sujuv liikumine ja patsientide võimalikult kiire vastuvõtt. Süsteem võimaldab reaajas jälgida, kui kaua iga kiirabi on oodanud, ning aitab personalil koordineerida, milline brigaad saab järgmisena mahalaadimisloa.

Selle lahenduse peamine eelis on ummikute ja tarbetute viivituste vältimine. Tulemuseks on kiirem reageerimine, paremini juhitud töövood ning tõhusam ressursside kasutus kriitilises keskkonnas.

Parklate kohanäidusüsteem muudab vabade parkimiskohtade leidmise mugavaks



TEENINDUS JA HOOLDUS

Hansab on terviklahenduste pakkuja. See tähendab seda, et me ei piirdu teile ainult toote müümisega vaid pakume teile lisaks ka usaldusväärset järelteenindust.

Meie hooldustegevuste esmaülesandeks on klientide seadmete igapäevase tõrgeteta töö tagamine. Regulaarne hooldus aitab ennetada seadmete rikkeid ning seeläbi pikendada masina kasutusaja ja minimaliseerida tehtavaid kulutusi.

SLA teenusleping

Kõik vajalikud teenusetasemed saab valida teenuslepingus. See leping tagab teenuse püsiva kvaliteedi, kuna lepingut jälgitakse pidevalt ja vastavalt vajadusele tehakse kliendile ettepanekuid muudatuste sisseviimiseks.

Klienditugi – kõnekeskus, kaughaldus, kliendiportaal

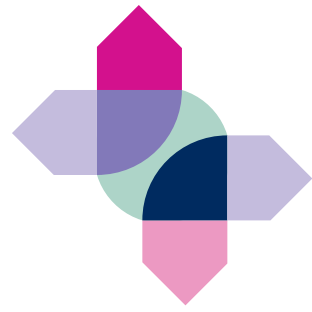
Meie klienditoe meeskond on valmis lahendama paljud probleemid distantsilt, säästes selliselt nii aega kui vahendeid. Pakume lõppkasutaja tuge ja ööpäevaringset monitooringut, mis saadab teabe meie klienditoele. See võimaldab igat probleemi esmalt eemalt analüüsida. Samuti saavad meie kliendid kasutada kliendiportaali, kus saab uuendada teavet, teha väljakutseid ning luua teenusepalveid.

Väljakutsed ja kohapealne remont – intsidentide haldus

Kui probleeme ei ole võimalik kaugjuhtimise teel lahendada, pakume kliendi juures koha peal seadmete remontimist ja juhtumi lahendamist. Samuti võite saada Hansabilt kõik vajalikud varuosad.

Kvaliteet

Kõrged kvaliteedistandardid on meile tähtsad, kvaliteedi tagamiseks on firmas juurutatud ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000 ja ISO 27001 kvaliteedijuhtimise süsteemid. Organisatsiooniliste tegevuste kvaliteedi tõstmine on meie ettevõtetes pidev.



KONTAKTID

Hansab AS

Keevise 11
11415 Tallinn
Eesti

Üldtelefon: 605 9800
Müügiosakond: 605 9810
Teenindus: 17220

E-post: hansab@hansab.ee
Kodulehekülg: www.hansab.ee

